

# Datenschutzinformationen der illwerke vkw für Kunden von vkw und vkw vlotte

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über Ihre Rechte bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informieren. Diese Information erfolgt gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist für Sie als Kunde, Geschäftspartner, Interessent oder Vertragspartner die illwerke vkw AG, Weidachstraße 6, 6900 Bregenz, Österreich, Firmenbuchnummer 59202 m.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder sonstigen datenschutzrechtlichen Anliegen steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter anderem per Post unter der oben genannten Adresse des Verantwortlichen – mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ – oder per E-Mail an [datenschutz@illwerkevkw.at](mailto:datenschutz@illwerkevkw.at) gerne zur Verfügung.

## 2. Welche Daten werden verarbeitet und woher stammen diese Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

Zu diesen personenbezogenen Daten zählen:

- Stammdaten (Vorname, Nachname, Anrede, Titel, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geschäftspartner/Kunden-Nummer, UID),
- Daten über geschäftliche Kontakte (Datum, Kommunikationsmittel, Inhalte)
- Angebots- und Vertragsdaten (Vertragskontonummer, Angebotsdatum, Lieferung oder Leistung, Produkt, Lieferadresse, technische Daten zur Anlage, wie Zählernummer des Geschäftspartners, Vollmachten z.B. gegenüber Netzbetreiber oder Vorlieferant),
- Verbrauchs-, Erzeugungs-, Einspeise- und Zustandsdaten für Abrechnung oder Energiemanagement (Lieferdatum, Abrechnungszeitraum, Liefermengen, Rechnungsbeträge mit Details),
- Daten zu getätigten Ladevorgängen für die E-Mobilität (Identifikationsnummer, Start- und Endzeitpunkt des jeweiligen Ladevorgangs, geladene Energiemenge, Preise, Ortsangaben zu den genutzten Ladestationen, Kreditkartendaten, PayPal Daten),
- Daten über E-Fahrzeuge zur Produktabwicklung (Type, Kennzeichen, Baujahr, Zulassungsdatum, technische Daten zum Fahrzeug),
- Daten zur Zahlungsabwicklung (Bankverbindung, SEPA-Mandat, Kontodaten unserer Geschäftspartnerbuchhaltung, Mahnung),
- Daten zur Nutzung der vkw-Online-Services (Benutzerprofil, Zuordnung zu Geschäftspartner/Kunden-Nummern, Bonuspunkte),
- Daten zur Nutzung des vkw-Online-Shops (Benutzerkontodaten, Rechnungs- und Lieferdaten),
- Daten zur persönlichen Meinung (Feedback zu Veranstaltungen, Kundenzufriedenheit etc),
- Liegenschaftsdaten (Adresse, Grundstücksnummer, Fläche, Personenanzahl) und
- Daten zur nutzerfreundlichen Gestaltung unserer Webseiten (Cookies).

Außerdem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch, Vereinsregister, Grundbuch, Gewerbeverzeichnis) zulässigerweise erhalten haben. Wir verarbeiten nur die notwendigen Daten. Im jeweiligen Einzelfall wird auch mit weniger als den oben beschriebenen Daten das Auslangen gefunden.

## 3. Aufgrund welcher Rechtsgrundlage und zu welchen Zwecken erfolgt die Datenverarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung (z.B. Strom- oder Gaslieferung, Erbringung von Energiedienstleistungen, Beratungstätigkeiten, Veranstaltungsteilnahmen), zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen, auf Basis Ihrer Einwilligung (insbesondere Cookies, Webanalyse, Verwendung zu Werbezwecken wie z.B. Newsletter-Versand, Feedback), und/oder aufgrund berechtigter Interessen (z.B. Direktwerbung, Kundenbefragung) sofern nicht Ihre Interessen an der Geheimhaltung überwiegen.

- Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO):  
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung unserer vertraglichen Pflichten, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen sowie aller damit beim Betrieb und der Verwaltung erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung liegen in erster Linie in der Versorgung mit Energie (Strom, Gas oder Wärme), der Erbringung von Energiedienstleistungen, der Abrechnung, dem Mahnwesen, der Verwaltung von Verträgen und Kontakten mit Geschäftspartnern, Abwicklung von Bestellungen, im Zuge der Stroman- und abmeldung bei Ein- und Auszug sowie der Bereitstellung der vkw Online-Services und der Abwicklung und Lieferung von Produktbestellungen über unseren vkw Online-Shop. Abgleich der Kundendaten bei Inanspruchnahme der vergünstigten Pauschale bei der vlotte.
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO):  
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auch zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, unternehmens- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, Meldepflichten an die österreichische Regulierungsbehörde in der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft (E-Control), vergaberechtliche Vorgaben, sowie im Anlassfall Auskünfte an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte.

- Auf Basis Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO):  
Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
- Zur Wahrung berechtigter Interessen, bei denen Ihr Geheimhaltungsinteresse nicht überwiegt (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO):  
Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Bewerbung unserer eigenen Produkte, von Produkten anderer Unternehmen des Konzerns illwerke vkw (Näheres in Punkt 5) sowie für Markt- und Meinungsumfragen. Für eine auf ihre Bedürfnisse besser abgestimmte Werbung oder Angebotslegung analysieren wir die für unsere Marketingzwecke relevanten Daten. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, für bestehende oder potenzielle Geschäftspartner auf deren Bedürfnisse abgestimmte Energie- und Energiedienstleistungsprodukte anzubieten (z.B. Energieversorgung, Energieerzeugung, Energieeffizienz, Elektromobilität und weitere energienahe Leistungen und Services). Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen (Näheres in Punkt 6).

#### **4. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?**

Entsprechend den gesetzlichen Regelungen oder wenn Sie dazu einen Auftrag oder eine Einwilligung erteilt haben, übermitteln wir personenbezogene Daten an den jeweiligen lokalen Strom- oder Erdgasnetzbetreiber, im Zuge eines Lieferantenwechsels an Ihren bisherigen oder Ihren zukünftigen Energieversorger oder an andere Empfänger wie z.B. Ihre Bank (Gutschriften, Lastschriften), Kooperationspartner für Energiedienstleistungen oder einen externen Energieberater.

Wir übermitteln personenbezogene Daten innerhalb des Konzerns illwerke vkw, soweit dies für die Abwicklung der von Ihnen bei uns erworbenen Leistungen erforderlich ist. Dies gilt insbesondere zwischen folgenden Gesellschaften: illwerke vkw AG und energielösung4all GmbH (Weidachstraße 6, 6900 Bregenz, Österreich). Falls für die Vertragserfüllung notwendig, werden Ihre Daten auch an Dritte (z.B. Inkassobüro, Spedition) weitergegeben.

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (z.B. IT-Dienstleister, wie etwa Microsoft, Mailing-Dienstleister, Produkthersteller) Ihre Daten, sofern dies zur Erfüllung der jeweiligen Leistung erforderlich ist. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und diese nur im Rahmen der Beauftragung durch uns zu verarbeiten.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung übermitteln wir personenbezogene Daten an öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Regulierungsbehörde in der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft E-Control, Österreichische Energieagentur als gesetzliche Monitoringstelle für Energieeffizienzmaßnahmen, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte).

#### **5. Wie lange werden Ihre Daten verarbeitet und gespeichert?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur so lange dies notwendig ist. Sobald Ihre Daten nicht mehr benötigt werden, werden diese automatisiert gelöscht oder anonymisiert. Wir speichern die für die Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten jedenfalls für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

#### **6. Welche Rechte stehen Ihnen zu?**

##### **Auskunftsrecht**

Sofern wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, haben Sie das Recht auf Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger dieser personenbezogenen Daten, Speicherdauer, Ihnen zustehende Rechte, die Herkunft der personenbezogenen Daten sowie das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung.

##### **Berichtigung und Löschung**

Sie sind berechtigt, die Berichtigung von falschen oder unvollständigen personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, zu verlangen. Sie sind zudem berechtigt, die Löschung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen, sofern die Verarbeitung der Daten nicht rechtmäßig erfolgt und keine rechtlichen Verpflichtungen unsererseits gegen die Löschung sprechen.

##### **Einschränkung der Verarbeitung**

Sie sind berechtigt, die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten zu verlangen.

##### **Datenübertragbarkeit**

Sie sind berechtigt, die Übertragung Ihrer Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem von uns bestimmten strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Sie haben das Recht zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten von uns direkt an einen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

##### **Widerspruch**

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Sie können auch jederzeit Widerspruch gegen die Übermittlung von Direktwerbung erheben.

#### **7. Ausübung Ihrer Betroffenenrechte**

##### **Identitätsnachweis**

Damit wir sicherstellen können, dass eine Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich dem jeweiligen Betroffenen erteilt wird, bitten wir Sie zum Nachweis Ihrer Identität mindestens zwei bei uns hinterlegte Daten (Kundennummer, Geburtsdatum, Adresse, Mail-Adresse, Telefonnummer etc.) in Ihrer Anfrage bekannt zu geben.

Außerdem können Sie natürlich auch eine Kopie eines Lichtbildausweises vorlegen oder übersenden. Diese Kopie wird nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht bzw. vernichtet.

#### **Präzisierung des Auskunftsverlangens**

Wir bitten Sie auch, Ihre Anfrage dahingehend zu präzisieren, dass hervorgeht, auf welches Vertragsverhältnis mit welchem unserer Unternehmen Sie sich beziehen (z.B. Energieliefervertrag, Bewerber, Mieter, Pächter). Mit dieser Information können wir schnellst möglich Ihre Anfrage beantworten.

#### **Selbstauskunft über das Kundenportal**

Gerne weisen wir Sie noch darauf hin, dass Sie Ihre Daten direkt von Zuhause aus bequem über das Kundenportal der vkw unter <https://online-services.vkw.at/powercommerce/portal/start> abrufen können.

#### **Beschwerde**

Sie haben das Recht, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, +43 1 531 15-202525, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), eine Beschwerde einzulegen, wenn Ihre Rechte zum Datenschutz verletzt werden. Zudem haben Sie das Recht sich bei der Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes zu beschweren.

Die Änderung der Datenschutzerklärung ist ausdrücklich vorbehalten. Die aktuelle Fassung ist unter [www.vkw.at/datenschutz](http://www.vkw.at/datenschutz) abrufbar.